



Teilnahmebedingungen für die Seminare von „Biermeister“

Stand 07/2017

I. Anbieter

Fa. Biermeister
Inhaber: Herr Sven Förster
Schönhauser Str. 13
12169 Berlin
E-Mail: info@biermeister.berlin

II. Anwendungsbereich

Die nachfolgenden Teilnahmebedingungen gelten für alle Anmeldungen zu unseren Seminaren und anderen Veranstaltungen (nachfolgend einheitlich „Seminar“), die Sie über bei uns buchen.

III. Vertragsschluss

1. Wenn Sie Interesse an unseren Seminaren oder anderen Veranstaltungen haben, können Sie uns (z.B. über unser Kontaktformular auf unserer Webseite, aber auch per E-Mail, Fax oder telefonisch) eine unverbindliche Anfrage schicken. Wir prüfen, ob die gewünschte Anzahl an Plätzen verfügbar ist. In diesem Fall senden wir Ihnen ein verbindliches Angebot für die Teilnahme zu. Ist im Angebot nichts anderes angegeben, so halten wir uns an das Angebot 3 Tage gebunden (Bindefrist).
2. Geht Ihre Anfrage per E-Mail oder über unsere Webseite bei uns ein, dann erhalten Sie von uns umgehend eine Eingangsbestätigung per E-Mail.
3. Ein Vertrag kommt noch nicht durch Ihre Anfrage, und auch noch nicht durch Zugang der Eingangsbestätigung, sondern erst dadurch zustande, dass Ihnen unser verbindliches Angebot zugeht, und Sie dieses schriftlich, per E-Mail oder per Telefax innerhalb der Bindefrist annehmen. Bei verspäteter Annahme kommt ein Vertrag zustande, wenn wir Ihnen auf Ihr Annahmeschreiben hin den Vertragsschluss bestätigen.



4. Sie erhalten von uns nach Vertragsschluss eine gesonderte Anmeldebestätigung, in der alle Einzelheiten Ihrer Anmeldung und zum Seminar noch einmal zusammengefasst sind.
5. Für Jugendliche unter 16 Jahren sind unsere Seminare nicht gedacht und auch nicht zugelassen. Jugendliche unter 18 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen teilnehmen.

IV. Teilnahmegebühr, Fälligkeit und Zahlung

1. Die auf unserer Internetseite und in unseren sonstigen Werbemedien angegebenen Teilnahmegebühren verstehen sich jeweils inkl. der bei Fälligkeit gültigen Umsatzsteuer.
2. Kosten für Anreise und Unterkunft sind – soweit nicht anders beschrieben – in den Teilnahmegebühren nicht enthalten.
3. Die Teilnahmegebühr wird mit Zugang der Anmeldebestätigung fällig und ist dann innerhalb von 14 Tagen zu zahlen. Bei kurzfristigen Seminaranmeldungen, d. h. bei Anmeldungen, bei denen Ihnen die Anmeldebestätigung später als 14 Tage vor Seminarbeginn zugeht, ist die Seminargebühr spätestens am Veranstaltungstag fällig und zu bezahlen. Im Falle einer Umbuchung (siehe Ziffer V. 3) ändert sich die ursprüngliche Fälligkeit nicht (d.h. die Teilnahmegebühr ist binnen 14 Tage ab Zugang der Anmeldebestätigung, spätestens aber zum ursprünglichen Seminartermin zu zahlen).
4. Die Teilnahmegebühr bezahlen Sie bitte per Banküberweisung auf unser in der Anmeldebestätigung angegebenes Konto.

V. Widerrufsrecht/ Stornierung

1. Nach § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB steht Ihnen bei Anmeldung zu unseren Seminaren auch als Verbraucher kein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Ein solches besteht bei Verträgen der vorliegenden Art nicht. Zum Widerrufsrecht beim Kauf von Gutscheinen siehe unten Ziffer IX.



2. Sie haben bei uns aber die Möglichkeit, Ihre Bestellung auch nach Vertragsschluss noch jederzeit schriftlich oder in Textform (Fax, E-Mail) ohne Angabe von Gründen uns gegenüber zu stornieren. Erfolgt die Stornierung bis zu 3 Wochen vor dem gebuchten Veranstaltungstermin, berechnen wir lediglich eine Bearbeitungspauschale von 20 EUR. Stornieren Sie später als 3 Wochen vor dem Termin, berechnen wir Ihnen 75 % der vereinbarten Teilnahmegebühr. Stornieren Sie später als 3 Werktage vor Seminarbeginn, oder erscheinen Sie zum Seminar (ohne vorherige Stornierung) nicht, dann sind 100% der vereinbarten Teilnahmegebühr zu zahlen.
3. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, auf eines unserer anderen Seminare umzubuchen. Die Umbuchung muss bis spätestens 3 Werktage vor Beginn des ursprünglich gebuchten Seminars per Fax oder E-Mail erfolgt sein. Das neue Seminar muss spätestens 6 Monate nach dem ursprünglich gebuchten Seminar stattfinden. Eine wiederholte Umbuchung ist nicht möglich.
4. Alternativ zur Umbuchung können Sie auch einen Ersatzteilnehmer zum Seminar schicken. Sie bleiben allerdings für die Zahlung der Teilnahmegebühr verantwortlich.
5. Ihre gesetzlichen Rechte zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages bleiben unberührt.

VI. Teilnahmebescheinigung/Zertifikat

Sie erhalten nach der Veranstaltung eine Teilnahmebescheinigung/Zertifikat zugesandt.

VII. Programmänderungen und Absage durch Biermeister

1. Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage der gebuchten Veranstaltung vorbehalten müssen, wenn bis spätestens 2 Wochen vor dem Termin die Mindestteilnehmerzahl von 6 Personen nicht erreicht oder der Dozent erkrankt ist. Über Absagen und notwendige Änderungen unterrichten wir Sie so rechtzeitig wie möglich. Im Falle der Absage erhalten Sie Ihre Teilnahme umgehend erstattet. Weiter gehende Ansprüche sind, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens des Veranstalters, seiner Angestellten oder sonstiger Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen.
2. In Ausnahmefällen kann es zu Programmänderungen kommen. Diese behalten wir uns vor, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt wird. Referentenwechsel, unwesentliche Änderungen im Veranstaltungsablauf oder eine zumutbare Verlegung des Veranstaltungsortes berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag.



VIII. Urheberrecht

Die in unseren Seminaren ausgegebenen und die z.T. im Internet zur Verfügung gestellten Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne unsere Einwilligung vervielfältigt werden. Die Skripten stellen wir exklusiv unseren Teilnehmern zur Verfügung.

IX. Gutscheine

Erwerben Sie bei uns einen Gutschein, gilt folgendes:

1. Gutscheine können nicht in bar ausbezahlt oder eingelöst werden. Bei Stornierung einer Anmeldung, bei der ein Gutschein verwendet wurde, besteht für den Kunden kein Recht auf eine Barauszahlung. Der Kunde erhält stattdessen den Gutscheinbetrag gutgeschrieben. Übersteigt der Bestellwert den Wert des Gutscheins, so wird bei einer Stornierung der Gutscheinbetrag gutgeschrieben und lediglich der Differenzbetrag erstattet.

2. Widerrufsrecht beim Kauf eines Gutscheins

Verbrauchern steht beim Kauf eines Gutscheins ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

2.1 Widerrufsrecht

Sie haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren (bei Lieferung mehrerer Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung: die letzte) in Besitz genommen haben bzw. hat.



Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Fa. Biermeister
Inhaber: Herr Sven Förster
Schönhauser Str. 13
12169 Berlin
E-Mail: info@biermeister.berlin

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das angehängte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

3. Wir deaktivieren den Ihnen zugesandten Gutschein. Eine Rücksendung von Gutscheinen, die wir per Post versandt haben, ist nicht erforderlich.

4. Ihre Anmeldung für ein Seminar, das Sie mit einem Gutschein bezahlt haben, können Sie nicht widerrufen (siehe oben V. 1.).



X. Datenschutz

Die von Ihnen im Rahmen Ihrer Anmeldung angegebenen personenbezogenen Daten werden bei uns gespeichert und ausschließlich zur Erbringung der von Ihnen bestellten Leistung verwendet. Weitere Informationen zur Verwendung Ihrer Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

XI. Weitere Informationen für Verbraucher

1. Die Vertragssprache ist Deutsch.
2. Ihre Anfrage wird bei uns nicht gespeichert. In der Anmeldebestätigung sind sämtliche vertragsrelevanten Daten einschließlich dieser AGB enthalten. Eine Kopie der Anmeldebestätigung schicken wir Ihnen auf Wunsch aber gern auch noch einmal zu, wenn Sie diese verlegt haben.

XII. Streitbeilegung

1. Hinweis gem. Artikel 14 Abs. 1 der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur sog. Online-Streitbeilegung:
2. Die EU - Kommission stellt eine Internet - Plattform zur Verfügung, die der außgerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten im Online - Handel dienen soll. Diese Plattform mit weiteren Informationen finden Sie unter folgendem Link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
3. Hinweis nach § 36 VSBG: Wir sind zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und nehmen hieran auch nicht teil.

XIII. Schlussbestimmungen

1. Erfüllungsort ist Berlin.
2. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn und soweit das Heimatrecht des Verbrauchers zwingende gesetzliche Bestimmungen enthält, die ihm einen weiter gehenden Schutz gewähren, gelten diese ergänzend.



Anhang 1

WIDERRUFSFORMULAR

Fa. Biermeister
Inhaber: Herr Sven Förster
Schönhauser Str. 13
12169 Berlin
E-Mail: info@biermeister.berlin

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren:

.....

(Beschreibung Ware)

.....

(Bestellnummer /Auftragsnummer und Preis)

Bestellt am:

Erhalten am:

Name und Anschrift (des Kunden):

.....

.....

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden