

Teilnahmebedingungen

für die Seminare von „Biermeister“

Stand 07/2017

I. Anbieter

Fa. Biermeister
Inhaber: Herr Sven Förster
Schönhauser Str. 13
12169 Berlin
E-Mail: info@biermeister.berlin

II. Anwendungsbereich

Die nachfolgenden Teilnahmebedingungen gelten für alle Anmeldungen zu unseren Seminaren, die Sie über unsere Webseite biermeister.berlin, per E-Mail, Telefax, Brief oder telefonisch bei uns buchen.

III. Vertragsschluss

1. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie ein verbindliches Angebot für eine Teilnahme an dem gewählten Seminar ab. Wenn Sie sich online über unsere Webseite anmelden, dann geben Sie ein verbindliche Anmeldung erst dann ab, wenn Sie die Anmeldung vollständig ausgefüllt, die Teilnahmebedingungen akzeptiert und diese durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig anmelden“ an uns versandt haben. An Ihre Anmeldung sind Sie 5 Werktage gebunden.
2. Geht Ihre Anmeldung per E-Mail oder über unsere Webseite bei uns ein, dann erhalten Sie von uns umgehend eine Eingangsbestätigung per E-Mail.
3. Ein Vertrag kommt noch nicht durch Ihre Anmeldung, und auch noch nicht durch Zugang der Eingangsbestätigung, sondern erst dadurch zustande, dass wir Ihre Anmeldung zur Seminarteilnahme per gesonderter E-Mail oder Brief bestätigen (Anmeldebestätigung). In der Anmeldebestätigung sind noch einmal alle Einzelheiten Ihrer Anmeldung und zum Seminar zusammengefasst.

IV. Teilnahmegebühr, Fälligkeit und Zahlung

1. Die auf unserer Internetseite und in unseren sonstigen Werbemedien angegebenen Teilnahmegebühren verstehen sich jeweils inkl. der bei Fälligkeit gültigen Umsatzsteuer.
2. Kosten für Anreise und Unterkunft sind – soweit nicht anders beschrieben – in den Teilnahmegebühren nicht enthalten.
3. Die Teilnahmegebühr wird mit Zugang der Anmeldebestätigung fällig und ist dann innerhalb von 14 Tagen zu zahlen. Bei kurzfristigen Seminaranmeldungen, d. h. bei Anmeldungen, bei denen Ihnen die Anmeldebestätigung später als 14 Tage vor Seminarbeginn zugeht, ist die Seminargebühr spätestens am Veranstaltungstag fällig und zu bezahlen. Im Falle einer Umbuchung (siehe Ziffer V. 3) ändert sich die ursprüngliche Fälligkeit nicht (d.h. die Teilnahmegebühr ist binnen 14 Tage ab Zugang der Anmeldebestätigung, spätestens aber zum ursprünglichen Seminartermin zu zahlen).

4. Die Teilnahmegebühr bezahlen Sie per Banküberweisung auf unser in der Anmeldebestätigung angegebenes Konto.

V. Widerrufsrecht/ Stornierung

1. Nach § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB steht Ihnen bei Anmeldung zu unseren Seminaren auch als Verbraucher kein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Ein solches besteht bei Verträgen der vorliegenden Art nicht. Zum Widerrufsrecht beim Kauf von Gutscheinen siehe unten Ziffer IX.
2. Sie haben bei uns aber die Möglichkeit, Ihre Bestellung jederzeit schriftlich oder in Textform (Fax, E-Mail) ohne Angabe von Gründen uns gegenüber zu stornieren. Erfolgt die Stornierung bis zu 3 Wochen vor dem gebuchten Veranstaltungstermin, berechnen wir lediglich eine Bearbeitungspauschale von 20 EUR. Stornieren Sie später als 3 Wochen vor dem Termin, berechnen wir Ihnen 75 % der vereinbarten Teilnahmegebühr. Stornieren Sie später als 3 Werktage vor Seminarbeginn, oder erscheinen Sie zum Seminar (ohne vorherige Stornierung) nicht, dann sind 100% der vereinbarten Teilnahmegebühr zu zahlen.
3. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, auf eines unserer anderen Seminare umzubuchen. Die Umbuchung muss bis spätestens 3 Werktage vor Beginn des ursprünglich gebuchten Seminars per Fax oder E-Mail erfolgt sein. Das neue Seminar muss spätestens 6 Monate nach dem ursprünglich gebuchten Seminar stattfinden. Eine wiederholte Umbuchung ist nicht möglich.
4. Alternativ zur Umbuchung können Sie auch einen Ersatzteilnehmer zum Seminar schicken. Sie bleiben allerdings für die Zahlung der Teilnahmegebühr verantwortlich.
5. Ihre gesetzlichen Rechte zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages bleiben unberührt.

VI. Teilnahmebescheinigung/Zertifikat

Sie erhalten nach der Veranstaltung eine Teilnahmebescheinigung/Zertifikat zugesandt.

VII. Programmänderungen und Absage durch Biermeister

1. Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage der gebuchten Veranstaltung vorbehalten müssen, wenn bis spätestens 2 Wochen vor dem Termin die Mindestteilnehmerzahl von 6 Personen nicht erreicht oder der Dozent erkrankt ist. Über Absagen und notwendige Änderungen unterrichten wir Sie so rechtzeitig wie möglich. Im Falle der Absage erhalten Sie Ihre Teilnehmergebühr umgehend erstattet. Weiter gehende Ansprüche sind, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens des Veranstalters, seiner Angestellten oder sonstiger Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen.
2. In Ausnahmefällen kann es zu Programmänderungen kommen. Diese behalten wir uns vor, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt wird. Referentenwechsel, unwesentliche Änderungen im Veranstaltungsablauf oder eine zumutbare Verlegung des Veranstaltungsortes berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag.

VIII. Urheberrecht

Die in unseren Seminaren ausgegebenen und die z.T. im Internet zur Verfügung gestellten Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne unsere Einwilligung vervielfältigt werden. Die Skripten stellen wir exklusiv unseren Teilnehmern zur Verfügung.

IX. Gutscheine

Erwerben Sie bei uns einen Gutschein, gilt folgendes:

1. Gutscheine können nicht in bar ausbezahlt oder eingelöst werden. Bei Stornierung einer Anmeldung, bei der ein Gutschein verwendet wurde, besteht für den Kunden kein Recht auf eine Barauszahlung. Der Kunde erhält stattdessen den Gutscheinbetrag gutgeschrieben. Übersteigt der Bestellwert den Wert des Gutscheins, so wird bei einer Stornierung der Gutscheinbetrag gutgeschrieben und lediglich der Differenzbetrag erstattet.

2. Widerrufsrecht beim Kauf eines Gutscheins

Verbrauchern steht beim Kauf eines Gutscheins ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

2.1 Widerrufsrecht

Sie haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren (bei Lieferung mehrerer Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung: die letzte) in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Fa. Biermeister
Inhaber: Herr Sven Förster
Schönhauser Str. 13
12169 Berlin
E-Mail: info@biermeister.berlin

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das angehängte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.biermeister.berlin elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

3. Wir deaktivieren den Ihnen zugesandten Gutschein. Eine Rücksendung von Gutscheinen, die wir per Post versandt haben, ist nicht erforderlich.

4. Ihre Anmeldung für ein Seminar, das Sie mit einem Gutschein bezahlt haben, können Sie nicht widerrufen (siehe oben V. 1.).

X. Datenschutz

Die von Ihnen im Rahmen Ihrer Anmeldung angegebenen personenbezogenen Daten werden bei uns gespeichert und ausschließlich zur Erbringung der von Ihnen bestellten Leistung verwendet. Weitere Informationen zur Verwendung Ihrer Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

XI. Weitere Informationen für Verbraucher

1. Die Vertragssprache ist Deutsch.
2. Ihre Anmeldung wird bei uns gespeichert. Eine Kopie schicken wir Ihnen auf Wunsch gern zu. Alle Vertragsinhalte sind aber auch noch einmal in Ihrer Anmeldebestätigung wiedergegeben.
3. Bei einer Online-Anmeldung können Sie im Anmeldemenü durch Anklicken der „zurück“ - Taste jederzeit zurückspringen und etwaige Eingabefehler korrigieren. Bis zum Anklicken der Taste „kostenpflichtig anmelden“ können Sie Ihre Anmeldung auch jederzeit wieder löschen.

XII. Streitbeilegung

1. Hinweis gem. Artikel 14 Abs. 1 der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur sog. Online-Streitbeilegung:
Die EU - Kommission stellt eine Internet - Plattform zur Verfügung, die der außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten im Online - Handel dienen soll. Diese Plattform mit weiteren Informationen finden Sie unter folgendem Link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
2. Hinweis nach § 36 VSBG: Wir sind zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und nehmen hieran auch nicht teil.

XIII. Schlussbestimmungen

1. Erfüllungsort ist Berlin.
2. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn und soweit das Heimatrecht des Verbrauchers zwingende gesetzliche Bestimmungen enthält, die ihm einen weiter gehenden Schutz gewähren, gelten diese ergänzend.

Anhang 1

WIDERRUFSFORMULAR

Fa. Biermeister
Inhaber: Herr Sven Förster
Schönhauser Str. 13
12169 Berlin
E-Mail: info@biermeister.berlin

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren:

.....
(Beschreibung Ware)

.....
(Bestellnummer /Auftragsnummer und Preis)

Bestellt am:

Erhalten am:

Name und Anschrift (des Kunden)

.....

.....

.....

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden